

Algemene voorwaarden (You'll find the terms and conditions & privacy policy in english at the bottom of this document)

Door het boeken van een afspraak bij Healing Therapies/met Anne van Leeuwen stem je automatisch in met de volgende voorwaarden:

1. **Verantwoordelijkheid:** Anne van Leeuwen/Healing Therapies is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor enige vorm van schade, verlies of letsel, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met de behandelingen/groepssessies/workshops.
2. **Professionele grenzen:** Behandelingen en afspraken bij Healing Therapies zijn bedoeld voor jouw welzijn, ontspanning en spiritueel welzijn. Een energetische behandeling is nooit en te nimmer vervanging voor medische hulp, een medische diagnose of een medische behandeling. Cliënten worden aangemoedigd om eventuele medische aandoeningen te allen tijde te bespreken met hun reguliere zorgverlener, omdat een behandeling bij Healing Therapies reguliere zorg niet vervangt.
3. **Toestemming voor behandeling:** Door het boeken van een afspraak geeft de cliënt impliciet toestemming voor de behandeling, waarbij wordt begrepen dat Healing Therapies niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de resultaten of gevolgen van de behandeling. Als client heb je altijd een eigen verantwoordelijk om te reflecteren op jezelf en jouw proces.
4. **Aanvaarding van risico's:** De cliënt begrijpt dat elke vorm van behandeling risico's met zich meebrengt en vrijwaart Anne van Leeuwen/Healing Therapies enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze risico's.

Terugbetalings- & annuleringsbeleid

Door online of persoonlijke diensten (inclusief workshops en groepssessies) te kopen, ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

5. Houd er rekening mee dat voor 1-op-1 energetische behandelingen het annuleren of verzetten van een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren moet gebeuren. Indien dit niet gebeurd is, is Anne van Leeuwen/Healing Therapies genoodzaakt de volledige prijs in rekening te brengen.
6. Alle online verkopen zijn definitief. Er is geen restitutie toegestaan. Mocht je nog vragen hebben over een 1-op-1 sessie/workshop/groepssessie neem dan eerst contact met mij op, alvorens de aankoop te doen.

Door het maken van een afspraak bij Healing Therapies/Anne van Leeuwen gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.

Privacy

Anne van Leeuwen hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten. Hieronder volgt het privacybeleid om te verzekeren dat alle persoonlijke informatie die tijdens behandelingen wordt verstrekt, veilig en vertrouwelijk wordt behandeld:

1. **Vertrouwelijkheid:** Alle informatie die tijdens een behandeling wordt verstrekt, inclusief medische geschiedenis, persoonlijke omstandigheden en andere persoonlijke gegevens, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor het doel van het verstrekken van de behandeling en wordt niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
2. **Gegevensverzameling:** Om de behandelingen effectief te kunnen uitvoeren, kan Healing Therapies bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen, zoals naam en contactgegevens. Deze gegevens worden alleen verzameld ten behoeve van en ter inzage van Healing Therapies en nooit voor derden.
3. **Toegang tot gegevens:** Alleen Anne van Leeuwen heeft toegang tot persoonlijke gegevens van cliënten, voor het uitvoeren van behandelingen.
4. **Openbaarmaking van informatie:** Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of met de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Healing Therapies/Anne van Leeuwen zal nooit persoonlijke informatie verkopen, verhuren of verhandelen aan derden.
5. **Toestemming en controle:** Cliënten hebben te allen tijde het recht om hun toestemming voor het verzamelen en gebruiken van hun persoonlijke gegevens in te trekken. Cliënten hebben ook het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen uit onze systemen, behalve wanneer dit in strijd is met wettelijke vereisten of onze professionele verantwoordelijkheden.

Door een afspraak te maken bij Healing Therapies/Anne van Leeuwen stem je in met bovenstaand privacybeleid. Als u vragen heeft over de Algemene voorwaarden en/of Privacy policy kunt u contact opnemen met:

Healing Therapies

Anne van Leeuwen

Tel: 0653479531

email: vanleeuwen.anne@gmail.com

General terms and conditions

By booking an appointment with Healing Therapies/with Anne van Leeuwen you automatically agree to the following terms and conditions:

1. **Responsibility:** Anne van Leeuwen/Healing Therapies is in no way responsible for any form of damage, loss or injury, direct or indirect, resulting from or related to the treatments/group sessions/workshops.
2. **Professional Boundaries:** Treatments and appointments at Healing Therapies are intended for your well-being, relaxation and spiritual well-being. An energetic treatment is never a substitute for medical care, a medical diagnosis or a medical treatment. Clients are encouraged to discuss any medical conditions with their regular healthcare provider at all times, as a treatment at Healing Therapies does not replace regular health care.
3. **Consent for treatment:** By booking an appointment, the client gives implicit consent for the treatment, understanding that Healing Therapies cannot be held responsible for the results or consequences of the treatment in any way. As a client, you always have your own responsibility to reflect on yourself and your process.
4. **Acceptance of risks:** The client understands that any form of treatment involves risks and indemnifies Anne van Leeuwen/Healing Therapies against any liability arising from these risks.

Refund & Cancellation Policy

By purchasing online or in-person services (including workshops and group sessions), you agree to the following terms and conditions:

5. Please note that for 1-on-1 energetic treatments, cancellations or rescheduling of an appointment must be done at least 24 hours in advance. If this is not the case, Anne van Leeuwen/Healing Therapies will be forced to charge the full price.
6. All online sales are final. No refunds are allowed. If you have any questions about a 1-on-1 session/workshop/group session, please contact me first, before making a purchase.

By making an appointment at Healing Therapies/Anne van Leeuwen you agree to the above conditions.

Privacy

Anne van Leeuwen attaches great importance to the privacy of her clients. Below is the privacy policy to ensure that all personal information provided during treatments is treated securely and confidentially:

1. Confidentiality: All information provided during a treatment, including medical history, personal circumstances and other personal data, is treated in strict confidence. This information is only used for the purpose of providing the treatment and is not shared with third parties without the express permission of the client.
2. Data collection: In order to be able to perform the treatments effectively, Healing Therapies may collect certain personal data, such as name and contact details. This data is only collected for the benefit of and for the inspection of Healing Therapies and never for third parties.
3. Access to data: Only Anne van Leeuwen has access to personal data of clients, for the purpose of performing treatments.
4. Disclosure of information: Personal data is not shared with third parties, unless this is required by law or with the express consent of the client. Healing Therapies/Anne van Leeuwen will never sell, rent or trade personal information to third parties.
5. Consent and control: Clients have the right to withdraw their consent for the collection and use of their personal data at any time. Clients also have the right to view, correct or have their data deleted from our systems, except when this conflicts with legal requirements or our professional responsibilities.

By making an appointment at Healing Therapies/Anne van Leeuwen you agree to the above privacy policy. If you have any questions about the Terms and Conditions and/or Privacy Policy, please contact:

Healing Therapies

Anne van Leeuwen

Phone: 0653479531

email: vanleeuwen.anne@gmail.com